

Privacy verklaring Sielkundig

Psychologiepraktijk Sielkundig, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88766934, bevindt zich aan de Walstraat 21, 8011NR in Zwolle. Sielkundig is onderdeel van Mulder & Kohl B.V. Contactgegevens zijn: eugenie.mulder@gmail.com en telefoonnummer 0615844083

Aan de bescherming van uw persoonsgegevens hecht ik, Eugenie Mulder-Kohl, veel belang. Persoonsgegevens zijn alle informatie die ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. In deze verklaring breng ik u dan ook graag op de hoogte hoe ik met de door u verstrekte persoonsgegevens omga.

Er volgt hieronder een beschrijving van doel en wettelijke basis voor de verwerking van de door u verstrekte gegevens, welke gegevens er worden opgeslagen, aan wie de gegevens wel en niet mogen worden verstrekt, in welke vorm, welke bewaartermijn er wordt gehanteerd en welke rechten u op dit gebied heeft.

Hiermee houd ik mij in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

- Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de praktijk gegevens verwerkt:
- (Potentiële) cliënten;
- bezoekers van de Sielkundig;
- bezoekers van www.sielkundig.nl;
- deelnemers aan (intervisie/supervisie/ coaching) bijeenkomsten van de praktijk
- alle andere personen met wie de praktijk in contact komt of persoonsgegevens van verwerkt.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- **Persoonlijke gegevens:** naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- **Gezondheidsgegevens:** gegevens over uw gezondheid, zoals diagnoses, behandelingen en therapieën, in het kader van de psychologische zorg

- **Betalingsgegevens:** gegevens die nodig zijn voor de administratieve afhandeling van betalingen (bijvoorbeeld bankrekeningnummer)
- **Verwijsgegevens:** indien van toepassing, verwijzingen van huisartsen of andere zorgverleners

3. Doelen van de gegevensverwerking

Ik gebruik uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van psychologische zorg en behandeling
- Voor medische en zorg gerelateerde doeleinden
- Het bijhouden van uw dossier voor administratieve doeleinden
- Het afhandelen van betalingen
- Het verstrekken van informatie over uw behandeling indien nodig
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van een behandel- en zorgdossier

4. Grondslagen voor de verwerking

Ik verwerk uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** De verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst die ik met jou aangaan.
- **Wettelijke verplichting:** Het bijhouden van medische dossiers is wettelijk verplicht. Deze en bovenstaande grondslagen hebben betrekking op WGBO (wet geneeskundige behandelovereenkomst).
- **Toestemming:** In sommige gevallen vraag ik expliciet om uw toestemming voor het verwerken van specifieke gegevens (bijvoorbeeld voor het verstrekken van gegevens aan derden).
- De praktijk wordt administratief ondersteund door een administratiekantoor aangesloten bij de koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van accountants (NBA) en register belastingadviseurs (RB). Met dit kantoor is een verwerkingsovereenkomst afgesloten die

voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het gedurende een bepaalde periode bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren en/of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de behandeling en daarna voor de verplichte bewaarperiode van 20 jaar. Deze periode is bepaald binnen de Wet op de Geneeskundige Behandel Overeenkomst (WGBO).

6. Delen van persoonsgegevens

De praktijk deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling of voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- Andere zorgverleners, echter alleen met uw toestemming (behalve wanneer wettelijke verplichtingen dit vereisen).
- Administratieve medewerkers voor facturering

7. Beveiliging van persoonsgegevens

De praktijk heeft, rekening houdend met de mogelijke risico's en de wettelijke verplichtingen, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de verwerkingen van persoonsgegevens te beveiligen. Er wordt gebruikt gemaakt van een elektronisch patiënten dossier (EPD) te weten MijnDiaD. Voor informatie over dit systeem kunt u naar www.mijndiad.nl.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **Inzage** te krijgen in uw persoonsgegevens die wij verwerken
- **Rectificatie** of **wissing** van uw gegevens te verzoeken
- **Beperking van de verwerking** te vragen
- **Bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- **Overdraagbaarheid** van uw gegevens aan een andere zorgverlener te verzoeken
- Uw toestemming in te trekken, indien de verwerking op basis van toestemming is

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via eugenie.mulder@gmail.com. Wij zullen uw verzoeken binnen de wettelijk vastgestelde termijnen verwerken.

9. Informatieverstrekking aan derden

Op alle gegevens die u hier verstrekt, is het beroepsgeheim van psychologen van toepassing en volgt de praktijk de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). Voor alle informatie die aan derden wordt verstrekt, is eerst uw toestemming nodig. Als derden informatie willen opvragen, moet u altijd een toestemmingsverklaring ondertekenen of schriftelijk toestemming geven via e-mail.

Als een of meerdere nota's niet worden betaald zal de vordering uit handen worden gegeven aan een advocatenkantoor gespecialiseerd in incassozaken. Bij het verstrekken van persoonsgegevens voor incasso van vorderingen baseert de praktijk zich op het gerechtvaardigd belang. Er zullen enkel minimale noodzakelijke gegevens aan het incassobureau verstrekt worden.

10. Klachten

Als u van mening bent dat ik uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de wet verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoudt mij het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Ik raad u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 04-02-2025